

BILAN D'ACTIVITÉS

2020-2021



Septembre 2021

NOTRE MISSION ET SON HISTOIRE

Info-Crime Montréal encourage les citoyens à lutter contre la criminalité en communiquant de façon anonyme et confidentielle des informations sur les activités criminelles. Les citoyens peuvent le faire facilement et en toute confiance par téléphone en

composant le 514 393-1133 ou via le formulaire de signalement en ligne disponible sur notre site Internet au www.InfoCrimeMontreal.ca

Info-Crime Montréal travaille en partenariat avec la ville de Montréal et s'appuie sur la participation du grand public, et la collaboration des médias et de la police. Ce programme communautaire fondé en 1987 offre aux citoyens des récompenses pouvant maintenant atteindre 3 000 \$ et qui sont remises de façon anonyme à quiconque fournit de l'information qui permet d'arrêter un suspect.



Les origines du programme

Le programme Info-Crime, connu sous le nom de « Crime Stoppers » ailleurs en Amérique du Nord, est apparu pour la première fois en 1976 dans l'État Nouveau Mexique et par la suite développé dans plus de 1 200 villes à travers le monde, dont 25 du Canada incluant Toronto, Winnipeg, Ottawa, Calgary et Hamilton-Wentworth. Ayant fait ses preuves dans les communautés où il avait été mis en place, *The Montreal Board of Trade* (aujourd'hui la Chambre de commerce du Montréal Métropolitain) a proposé de réaliser ce programme à Montréal.

L'historique d'Info-Crime Montréal

En décembre 1986, Alex Harper de la Chambre de commerce de Montréal et Roland Bourget du Service de Police de la communauté urbaine de Montréal (aujourd'hui le Service de Police de la Ville de Montréal – SPVM) s'entendent pour développer conjointement le programme Info-Crime. Démarré en 1987 le programme n'a cessé d'évoluer jusqu'à aujourd'hui.

MESSAGE DE LA DIRECTION

Une 34^e année est passée pour ICM et nous sommes très fiers de vous présenter notre bilan d'activités pour la période se terminant le 31 mai 2021. Encore une fois une année remplie malgré une pandémie historique. L'excellent travail du comité de visibilité stratégique et l'implication de tous les membres du conseil auront eu un impact très favorable sur l'atteinte de nos objectifs. L'exercice qui se termine nous révèle une hausse jamais atteinte des informations obtenues du public.



Ainsi, en ce qui concerne le volet le plus important du programme, soit la gestion des informations d'activités criminelles, pour la période du 1^{er} juin 2020 au 31 mai 2021, Info-Crime Montréal a comptabilisé 10 624 interactions avec les citoyens, soit une augmentation significative sur l'année précédente, dont 5 136 par téléphone et 5 488 via notre formulaire de signalement en ligne disponible sur le site Internet d'ICM.

Comme nous l'avions anticipé les modes de transmission, soit le téléphone et l'internet sont maintenant presque équivalents, cependant le formulaire électronique offre de nombreux avantages dont l'ajout de photos et devrait poursuivre sa hausse dans les préférences des utilisateurs du programme dans les prochaines années.

Merci au public qui collabore au programme, nos partenaires, fournisseurs, bénévoles et donateurs.

Bonne lecture !

André Drolet
Président du conseil

Jean Touchette
Président-directeur général

En partenariat avec :



Montréal

Québec

LE COMITÉ EXÉCUTIF

André Drolet
Président du conseil
Retraité GRC/RCMP

Directeur développement
des affaires
MARQUAGE ANTIVOL
SHERLOCK INC.



Jean Touchette
Président / Directeur
général
Président
GESTION & COMMUNICATION
JT 360 INC.



Shirlane Day
1er Vice-président
Directrice générale
HABITAT POUR L'HUMANITÉ



Olivier Lapointe
2e Vice-président
Directeur
CAISSE DES JARDINS DES
POLICIERS ET POLICIÈRES

Jacques Lamontagne
Secrétaire du conseil
Directeur, Division des
Services D'Enquêtes du
Québec
BUREAU D'ASSURANCE DU
CANADA



Frank Trombino,
CPA auditeur, CA
Trésorier
FRANK TROMBINO CPA



Me Serge Amar
Conseiller juridique et
administrateur
Avocat
GOLWING WLG



Hélène Gignac
Déléguée du SPVM et
Coordination
Lieutenant-déetective
Division du renseignement
SPVM

LES ADMINISTRATEURS



Simon Bédard

Directeur
Opérations d'assurance
PROMUTEL



Myriam Bélanger

Expert en sinistre /
Directrice Services
technique – Indemnisation
INTACT ASSURANCE



Jenny Charest

Directrice générale
CAVAC DE MONTRÉAL



Cynthia Compère

Directrice Indemnisation
ECHELON ASSURANCE



Sophie Gravel

Directrice Centres de
télésurveillance Canada
TELUS / ADT CANADA



Simon Gagné

Directeur indemnisation
- Risque spécialisés
automobile
LA CAPITALE ASSURANCE
GÉNÉRALE INC.



Jean-François Hétu

Directeur principal,
Relations d'affaires
à l'Indemnisation |
Indemnisation spécialisée
AVIVA



Jocelyn Latulippe

Directeur
Sûreté et contrôle
STM



Véronik Ménard

Directrice, Financement
corporatif
BANQUE DE
DÉVELOPPEMENT DU
CANADA - BDC



Freddy Marcantonio

Vice-Président
Développement des
Affaires et Distribution
TAG REPÉRAGE



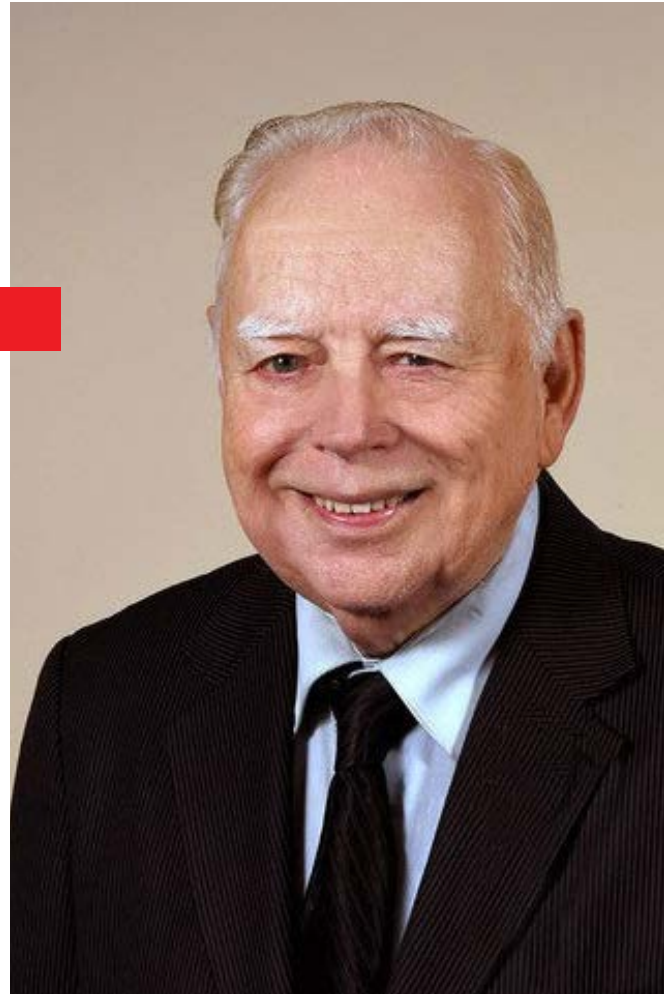
André Turcotte

RETRAITÉ SQ

DES NOMINATIONS IMPORTANTES

Hommage et nomination pour Alex Harper

Le 19 janvier 2021, les membres du conseil d'administration d'Info-Crime Montréal procédaient unanimement à la nomination de monsieur Alex Harper au titre de membre honoraire à vie, la plus haute distinction de l'organisation. Rappelons que monsieur Harper fondait Info-Crime en 1987 avec feu Roland Bourget, directeur du service de police de l'époque. Cette mention d'honneur lui a été accordée en fonction de son implication active et indéfectible à l'organisation pendant plus de 34 ans.



Nomination d'un nouveau Secrétaire du conseil

Le mois de janvier a également donné place à la nomination d'un nouveau secrétaire du conseil. Jacques Lamontagne qui connaissait déjà très bien le programme ICM et ses rouages a accédé au comité exécutif. Monsieur Lamontagne a mené une brillante carrière de plus de trente ans au SPVM, notamment avec la division du renseignement à titre de lieutenant-détective et gestionnaire d'équipe, aujourd'hui celui-ci est directeur par intérim des enquêtes pour le Québec au Bureau d'Assurance du Canada (BAC). Un atout précieux pour notre organisation.

LE COMITÉ VISIBILITÉ / STRATÉGIE

Un comité toujours bien actif !

Le comité Visibilité / Stratégie a joué un rôle important encore cette année dans les stratégies de visibilité mises sur pied.

L'objectif du comité est d'identifier les grandes lignes d'orientations de visibilité de l'organisation afin d'assurer une croissance des informations transmises par les citoyens tout en favorisant la participation active des médias locaux.

Par l'entremise de ses travaux, plusieurs initiatives ont été mises de l'avant et différents partenariats ont vu le jour dont un important sondage. La priorité du comité demeure d'offrir des valeurs ajoutées et modernes au programme et ce, afin de supporter les enquêteurs dans l'exercice de leurs fonctions et de contribuer à la réduction de la criminalité par des actions concrètes qui mobilisent la population et l'amène à collaborer tous ensemble.

Ce comité est composé d'Olivier Lapointe, président du comité, Véronik Ménard, Simon Gagné, André Drolet et Jean Touchette, ainsi que d'Hélène Gignac du SPVM.



LE PROJET E=MC2

Un projet novateur et mobilisateur !

Le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM), le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal et la Société de développement social (SDS) déployaient le 21 juillet 2020 l'Équipe multidisciplinaire de concertation communautaire, E=MC2, aux Jardins Gamelin.



Cet essai pilote était rendu possible grâce à la **contribution financière de 14 000\$** d'Info-Crime Montréal ainsi qu'à la collaboration de l'arrondissement de Ville-Marie et du Partenariat du Quartier des spectacles qui accueillait E=MC2 sur le site des Jardins Gamelin. De nombreuses personnes de ce secteur vivent en situation d'itinérance ou sont à risque de le devenir. En plus de leurs conditions de vie très précaires, ces personnes doivent souvent composer avec d'autres facteurs de vulnérabilité tels que la toxicomanie, les problèmes de santé mentale, la prostitution, la pauvreté et l'exclusion.

Les partenaires du projet s'étaient installés dans trois conteneurs distincts aménagés en comptoirs de service (modules). Ils offraient ainsi des services adaptés aux besoins des personnes vulnérables, là où elles se trouvent, dans leur milieu de vie, sept jours par semaine.

Des conteneurs kiosque qui offrent de nombreux services !

Prévention, services médicaux de base et de référence, soutien psychosocial, médiation et gestion de crise : les partenaires d'E=MC2 entendaient faciliter l'accès de ces personnes au réseau de la santé, des services sociaux et communautaires, les diriger et les accompagner vers des ressources d'aide.

Étant désaffiliées des institutions, les personnes vulnérables du secteur pourront ainsi bénéficier de services qu'elles ne vont pas nécessairement chercher elles-mêmes. À l'initiative du PDQ 21, l'Équipe multidisciplinaire de concertation communautaire est composée de patrouilleurs, d'agents sociocommunautaires et d'un agent de concertation communautaire du SPVM, de travailleurs sociaux pouvant être jumelés à des infirmières ou à des éducateurs du CIUSSS et des médiateurs sociaux de la SDS qui intervenaient déjà auprès des occupants des Jardins Gamelin. D'autres organismes se joindront aussi à E=MC2 de façon sporadique ou régulière comme Urgences-santé et le Centre de prévention de la radicalisation menant à la violence notamment.

Une réalisation d'équipe formidable, bravo à tous !



Sur la photo, la responsable du projet Vanessa Lepage du SPVM et Jean Touchette, PDG d'ICM en pleine action dans le kiosque SPVM / ICM.

LE PROJET EMIC

Info-Crime Montréal soutient le projet à hauteur de 12 000 \$

Partenaire de longue date du SPVM ayant à cœur d'améliorer la qualité de vie et le sentiment de sécurité des Montréalais, Info-Crime choisissait de nouveau de soutenir une initiative novatrice en prévention, soit la toute nouvelle équipe multidisciplinaire Équipe métro d'intervention et de concertation (ÉMIC).



Sur la photo, gauche à droite, M. Martin Petrarca, directeur général de la Société de développement social, M. Sylvain Caron, directeur du SPVM, Mme Valérie Plante, mairesse de Montréal, M. Jean Touchette, président-directeur général d'Info-Crime Montréal, M. Philippe Schnobb, président du conseil d'administration de la Société de transports de Montréal.

Ainsi, en novembre dernier ICM contribuait à la mise en place d'un trio qui réunit un policier du SPVM, un inspecteur de la Société de transport de Montréal et un intervenant de la Société de développement social. ÉMIC vient ainsi bonifier l'offre de services du SPVM, en complémentarité aux autres équipes multidisciplinaires déjà existantes, l'objectif du projet étant de favoriser l'accès aux personnes en situation d'itinérance à des services correspondant à leur situation en considérant leurs besoins, en respectant leur volonté et en tenant compte de leurs capacités.

Le projet est une idée originale et efficace de l'agent du SPVM Sophie Bellemare du PDQ 21.

Le projet Rebondi a déjà 15 ans !

Depuis plusieurs décennies, Info-Crime Montréal contribue financièrement à plusieurs projets de prévention élaborés par le SPVM et était bien fière de supporter encore cette année le projet Rebondi.

Le dévoilement de la version 2021 des ballons s'est effectué au quartier général du SPVM en présence des deux partenaires principaux, soit Info-Crime et la Caisse Desjardins des policiers et policières. Rappelons que le projet Rebondi a vu le jour il y a 15 ans et il est l'occasion pour les policiers de resserrer les liens avec les jeunes à travers le don de ballons de soccer ou de basketball, que ce soit lors d'un appel de service, d'une patrouille dans un parc ou lors d'activités plus officielles comme des conférences, des ateliers ou des parties de sport amicales.

Pour cette quinzième édition, c'est plus de 2 000 ballons qui seront distribués aux agents dans les différents postes de quartiers du SPVM.



Sur la photo, nous reconnaissons, l'inspecteur du SPVM, Marie-Claude Dandenault, gestionnaire en charge de la DPSU, Jean Touchette PDG d'ICM, Nadine Corbeil, agent du SPVM responsable du projet Rebondi 2021 ainsi qu'Olivier Lapointe, directeur de la Caisse Desjardins des policiers et policières, partenaire du projet et également 2^e vice-président d'ICM.

MERCI À NOS CONTRIBUTEURS



MEMBRE GOUVERNEUR



MEMBRE OR

