

BILAN D'ACTIVITÉS

2023-2024



info crime
montréal

Depuis 1987

Septembre 2024

NOTRE MISSION

Info-Crime Montréal encourage les citoyens à lutter contre la criminalité en communiquant de façon anonyme et confidentielle des informations sur les activités criminelles.

Info-Crime Montréal est un partenariat avec la Ville de Montréal qui nécessite la participation du grand public, des médias et de la police.

Une récompense pouvant atteindre 3 000 \$ est remise de façon anonyme à quiconque fournit de l'information qui permet d'arrêter un suspect.



HISTORIQUE

Le programme Info-Crime (connu sous le nom de « CrimeStoppers » ailleurs en Amérique du Nord) a été développé dans plus de 1 200 villes à travers le monde, dont 25 au Canada (incluant Toronto, Winnipeg, Ottawa, Calgary et Hamilton-Wentworth). Ayant fait ses preuves dans les

communautés où il avait été mis en place, le programme a inspiré The Montreal Board of Trade (aujourd'hui la Chambre de commerce du Montréal Métropolitain) à proposer la mise en place d'un tel programme à Montréal.

LES ORIGINES D'INFO-CRIME MONTRÉAL

En décembre 1986, la Chambre de commerce de Montréal et le Service de Police de la communauté urbaine de Montréal (aujourd'hui le Service de Police de la Ville de Montréal – SPVM) s'entendent pour développer conjointement le programme Info-Crime, qui s'est traduit par le programme établi par la Communauté Urbaine de Montréal (CUM) en 1987.

Au départ, les initiateurs du programme ont identifié un besoin réel d'élaborer des procédures nouvelles et innovatrices pour lutter contre la criminalité à l'intérieur du territoire de la CUM. De plus, l'aspect cosmopolite de Montréal, les aspects particuliers du droit civil par rapport à la loi commune, ainsi que la nécessité d'avoir un programme bilingue ont constitué les éléments majeurs plaçant la CUM dans une position idéale pour développer le programme, qui pourrait ensuite être imité ailleurs au Québec.



MESSAGE DE LA DIRECTION

Pour une 37e année, Info-Crime Montréal (Info-Crime inc.) poursuit son engagement et nous sommes très fiers de vous présenter notre bilan d'activités pour la période se terminant le 31 mai 2024.

Notre année corporative de 12 mois se terminait en force et nous présentons encore cette année une hausse des informations obtenues du public. Ainsi, en ce qui concerne la transmission des signalements et la gestion des informations sur les activités criminelles, pour la période comprise entre le **1^{er} juin 2023 et le 31 mai 2024**, nous avons enregistré **3 760 signalements par téléphone et 23 440 transmissions via notre formulaire sécurisé de signalement en ligne** disponible sur notre site Internet, **pour un total de 27 200 interactions avec les citoyens**. Une augmentation de **10,4 %** en comparaison avec la même période l'an dernier. Il est évident que nos prévisions des dernières années se maintiennent en ce qui concerne nos deux modes de transmission. Concrètement, toujours en comparaison avec l'année précédente, la transmission d'informations par Internet continue sa progression avec une augmentation de 16,7 %, tandis que les appels téléphoniques sont à la baisse de 17,4 %.

La participation du public est formidable et notre succès passe clairement par lui. Fait à noter, malgré que notre organisme offre un programme de récompenses, les citoyens transmettent des informations sur des activités de nature criminelle et n'exigent rien en retour. L'an dernier, aucune récompense n'a été revendiquée, malgré notre protocole établi et sécuritaire pour les demandeurs.

Bien entendu, nos généreux partenaires font la différence dans l'atteinte de nos objectifs et nous les remercions chaleureusement



André Drolet
Président du conseil



Jean Touchette
Président-directeur-général

pour leur soutien. Nous sommes également très reconnaissants envers nos fournisseurs, bénévoles et donateurs qui nous soutiennent au quotidien dans des projets de toutes sortes, petits et grands.

Enfin, il est clair que la contribution financière du gouvernement du Québec via le MSP/DPCP et le programme du partage des biens de la criminalité font toute la différence dans la pérennité de notre organisme. Le soutien logistique de la Ville de Montréal et du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) fait sans contredit également toute la différence pour la viabilité des services qu'offre Info-Crime Montréal.

Merci de nous appuyer et de participer à nos activités. La sécurité publique est une responsabilité partagée et c'est ensemble que nous arriverons à faire de notre métropole un environnement plus sécuritaire où il fait bon vivre.

Bonne lecture !

En partenariat avec :



LE COMITÉ VISIBILITÉ ET STRATÉGIE

Des actions et des stratégies afin d'améliorer l'image de marque ont été déployées pendant toute l'année par notre comité Visibilité et Stratégie. Nous aimerais souligner l'excellent travail des membres du comité, Olivier Lapointe, André Drolet, Jean Touchette, Véronik Ménard et Cynthia Compère. Soulignons cette année la mise en place de deux grands projets, l'un avec la Société de transport de Montréal (STM) et l'autre avec GardaWorld.



Le premier en est un de grande envergure, soit une campagne publicitaire avec la STM et Astral média. Entreprise en mai dernier, cette campagne a remporté un succès dépassant nos attentes. Avec les 200 panobus affichés à la fin du mois de mai sur les autobus du réseau de la STM, la campagne a offert un impact publicitaire extraordinaire. Notre publicité incluant un code QR menant directement au formulaire de signalement en ligne devenait une occasion en or pour rappeler aux citoyens notre service de signalement anonyme et confidentiel. Le comité tient à souligner le travail exceptionnel de notre collègue membre du conseil, Jocelyn Latulippe, sans qui le projet n'aurait pas connu autant de succès. Le travail d'équipe est remarquable chez ICM et il est important de le souligner. L'opportunité que nous ont offert la STM et Astral représente des milliers de dollars en valeur de visibilité.

Le deuxième projet en est un tout aussi important avec notre partenaire de catégorie Gouverneur, GardaWorld, pour le déploiement d'une mesure de visibilité à notre endroit en apposant, sur tous les véhicules identifiés de GardaWorld Sécurité – Canada, un autocollant avec notre logo et numéro de téléphone témoignant leur appui à notre programme.



Ainsi, près d'une centaine de véhicules de leur flotte afficheront le message sur l'arrière de leurs véhicules, favorisant notre notoriété. Ce projet a été concrétisé grâce à Christine Christie, directrice régionale du Grand Montréal chez GardaWorld Sécurité – Canada et membre de notre conseil d'administration depuis octobre dernier. Nous tenons à la remercier pour son engagement envers Info-Crime Montréal.



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

COMITÉ EXÉCUTIF



André Drolet
Président du conseil
Policier retraité
GRC/R CMP



Jean Touchette
Président-directeur général



Olivier Lapointe
1^{re} Vice-président
Directeur principal
CAISSE DESJARDINS DES
POLICIERS ET POLICIÈRES



Jean-François Hétu
2^e Vice-président
Directeur principal, Relations
d'affaires à l'Indemnisation |
Indemnisation spécialisée
AVIVA



Frank Trombino,
Trésorier
CPA auditeur CA



Jacques Lamontagne
Secrétaire du conseil
Directeur enquête Québec
ÉQUITÉ ASSOCIATION

ADMINISTRATEURS



Myriam Bélanger
Expert en sinistre / Directrice
Services technique –
Indemnisation
INTACT ASSURANCE



Laurence Charbonneau-Emery
Avocate
GOUVERNEMENT DU
QUÉBEC - DPCP



Jenny Charest
Directrice générale
CAVAC DE MONTRÉAL



Cynthia Compère
Directrice Indemnisation
ECHÉLON ASSURANCE



Christine Christie
Directrice régionale du grand
Montréal
GARDA WORLD



Sophie Gravel
Directrice Centres de
télésurveillance Canada
TELUS



Jocelyn Latulippe
Directeur
Sûreté et contrôle
STM



Marie-Eve Leclerc
Directrice
Opérations d'assurance
PROMUTEL



Lysane Leroux
Directrice risques spécialisés
Expert en sinistre
BENEVA



Freddy Marcantonio
Vice-Président
Développement des Affaires
et Distribution
TAG REPÉRAGE



Véronik Ménard
Directrice
Financement corporatif
BANQUE DE DÉVELOPPEMENT
DU CANADA - BDC



André Turcotte
Policier retraité
SÛRETÉ DU QUÉBEC

NOS ÉVÉNEMENTS DE

Le 15 novembre dernier, Info-Crime Montréal tenait son 2e Midi-conférence ICM. L'événement a suscité l'intérêt des membres et partenaires. Cette deuxième édition affichait également complet, au grand bonheur des organisateurs, avec une centaine de participants.



En introduction, le PDG d'ICM, Jean Touchette a pris la parole devant la centaine de participants en soulignant la généreuse collaboration des partenaires et collaborateurs à cette nouvelle activité. Les participants ont ensuite pu entendre les allocutions du directeur adjoint du SPVM, Marc Charbonneau et de Daphney Colin, de la ville de Montréal, qui représentait la maire Valérie Plante. Le sujet et la qualité des panélistes

auront assurément joué un rôle important dans ce succès. Le thème « L'Impact des médias sur les organisations » arrivait par pur hasard lors d'une semaine marquée d'une importante tempête médiatique, confirmant l'importance de la gestion des informations et l'impact des répercussions sur les entités corporatives et leurs dirigeants.

La conférence de 45 minutes était présentée sous forme de panel d'experts qui donnaient tour à tour leur vision sur quatre grandes questions. Le panel vedette était constitué de Félix Séguin de TVA Nouvelles, de l'inspecteur David Shane du SPVM ainsi que de Patrick White. L'animation avait été confiée à Olivier Lapointe, notre premier vice-président. L'interaction avec les panélistes a rendu la formule fort intéressante.



MIDI-CONFÉRENCE



PROJETS DE PRÉVENTION

Historiquement, Info-Crime Montréal investit financièrement dans divers projets de prévention initiés sur le territoire du SPVM, que ce soit par l'entremise des agents sociocommunautaires des différents postes de quartier (PDQ) ou par la Division de la Prévention et Sécurité Urbaine (DPSU). Pour l'exercice financier 2023-24, nous avons soutenu une douzaine de projets, pour un investissement total d'environ 60 000 \$. En voici quelques-uns qui ont particulièrement retenu notre attention cette année.

UNITÉ SANS VIOLENCE (USV), NOTRE PLUS IMPORTANT PROJET DE PRÉVENTION



Le projet USV a vu le jour au SPVM en 2007 et Info-Crime Montréal soutient financièrement le projet depuis ses tout débuts. L'objectif du programme est de favoriser chez les élèves de 5e année et de 6e année du primaire un engagement à ne pas accepter la violence et l'intimidation et à s'exprimer adéquatement. Afin de souligner les tenants et aboutissants du programme USV pour la période scolaire 2023-24, plusieurs journées de reconnaissance ont eu lieu dans les écoles des secteurs ayant participé au projet cette année. Pour l'occasion, les agents sociocommunautaires des PDQ 3, 7, 22, 26, 30, 31, 44 et 48 tenaient des journées reconnaissances sous différentes formes

pour souligner les efforts des élèves qui ont participé à l'initiative du SPVM pendant l'année scolaire. La 17e édition du programme a encore été marquée par un succès avec près de 1500 élèves participants dans 19 écoles. Cette année, notre organisme a investi plus de 30 000 \$ dans le projet.

GARAGE 529 : UN AUTRE PROJET D'ENVERGURE POUR ICM



Lancé en 2021 sur le territoire du SPVM, le projet Garage 529 remplace le traditionnel burinage d'antan avec une plateforme interactive de protection contre le vol de vélo. Ce projet de prévention est parmi les plus importants pour notre organisation avec un investissement de près de 12 000 \$. À ce jour, plus de 23 000 vélos sont inscrits au programme à Montréal via la plateforme Garage 529 qui offre de nombreux avantages pour les utilisateurs et la police. Ce partenariat avec Info-Crime Montréal et le SPVM permet aux citoyens d'obtenir gratuitement la vignette d'authentification qui confirme l'adhésion au programme de prévention et de protection contre le vol.



PROJETS DE PRÉVENTION

ZONES D'ÉCHANGES SÉCURISÉES



Voici un projet auquel nous sommes fiers de participer et qui a connu un succès au-delà de toute attente. Lors de sa

création, ce projet de la DPSU devait déployer une ou deux zones d'échanges sécurisées dans les quatre régions opérationnelles du SPVM. Cependant, l'efficacité du projet ayant fait ses preuves, le projet a rapidement pris de l'ampleur et le déploiement des zones a augmenté. Si bien qu'à ce jour, il y a maintenant 14 sites du SPVM offrant une zone d'échanges sécurisée. Ce judicieux projet de prévention offre une protection efficace aux citoyens grâce aux espaces surveillés par caméra 24/7 leur permettant de rencontrer les personnes avec qui une transaction en ligne a été effectuée et de procéder à l'échange du bien vendu en toute sécurité.

ÉQUIPE MÉTRO D'INTERVENTION ET DE CONCERTATION (ÉMIC)



ÉMIC est une équipe multidisciplinaire de deuxième ligne, agissant à titre de liaison et de soutien entre

la première ligne, composée des constables spéciaux de la STM ainsi que des policiers du SPVM, et la troisième ligne représentée par l'équipe mobile de référence et d'intervention en itinérance (EMRII) ainsi que plusieurs autres partenaires. Le travail de l'équipe consiste principalement à favoriser l'accès aux personnes en situation de vulnérabilité à des services correspondant à leur situation en tenant compte de leurs besoins, de leur volonté,

de leur capacité et de leurs limites. Les objectifs du projet sont nombreux, dont notamment réduire le nombre d'appels au 911 et les interventions reliées au phénomène de l'itinérance, améliorer la qualité de vie des personnes en situation d'itinérance et augmenter le sentiment de sécurité des usagers du métro. Pour notre organisation, en terme financier, ce projet de prévention est le 3e plus important.



PROJET GRANDE SŒUR

Ce projet novateur mis sur pied par le PDQ 30 avait comme objectif de créer des environnements plus sécuritaires où la communication ouverte et le respect mutuel sont favorisés, dans le but d'encourager une relation de proximité entre les policières et les adolescentes. C'est pour ces raisons que le PDQ 30, en collaboration avec des organismes du quartier, a développé le projet Grande sœur. Une initiative comme celle-ci, en lien avec la sensibilisation à la sécurité, encourage les adolescentes à se sentir à l'aise de signaler tout comportement suspect ou toute situation dangereuse qui, parfois, ne sont pas dénoncés. Parallèlement, le projet visait à améliorer les facteurs de protection des adolescentes du secteur Saint-Michel en brisant les barrières et les préjugés qu'elles peuvent avoir envers les policières et à créer un lien de confiance fort entre celles-ci. Le projet offrait aux participantes une gamme complète d'activités structurées et d'ateliers de toutes sortes pendant plusieurs semaines.



SEMAINE ICM 2024

La 6e édition de la Semaine Info-Crime Montréal (ICM), qui se déroulait cette année du 5 au 11 mai dernier, a été couronnée de succès. Rappelons que, lancée pour la première fois en 2017, la « Semaine ICM » propose une série d'activités afin de sensibiliser et rappeler à la population le rôle actif d'Info-Crime dans la prévention du crime afin de contribuer à la sécurité des Montréalais. Pendant sept jours consécutifs, Info-Crime Montréal est allé à la rencontre des citoyens à l'occasion d'activités de sensibilisation sur différents thèmes, tout en favorisant le rayonnement de l'organisme fondé en 1987. Notre 6e édition débutait le dimanche 5 mai, à la Place Vertu, avec notre kiosque d'information. Puis, le lundi 6 mai, on procérait au lancement



d'un projet de visibilité continue avec un important partenaire, GardaWorld. Le mardi 7 mai, un kiosque de prévention se tenait à la station de métro Berri, dans le cadre du projet ÉMIC, conjointement avec le SPVM et la STM.

Le mercredi 8 mai, une activité projet Café avec un policier était orchestrée avec le PDQ 13. Le jeudi 9 mai, les citoyens étaient invités à une séance d'identification des vélos au parc Lafontaine avec le PDQ 38, dans le cadre du projet Garage 529. Le vendredi 10 mai avait lieu une opération de prévention dans le cadre du projet du SPVM Sortir en toute sécurité, dans le centre-ville, secteur du PDQ 20. La semaine ICM 2024 se clôturait à la Place Versailles avec un kiosque d'information avec notre véhicule officiel dans le mail central.



ICM S'IMPLIQUE DANS LA COMMUNAUTÉ

Tout au long de l'année, nous participons à différentes activités en lien avec la sécurité publique ou autres événements caritatifs nous tenant à cœur. Voici en photos quelques événements auxquels nous avons eu le plaisir de participer.



MERCI À NOS MEMBRES CORPORATIFS !



MEMBRES CATÉGORIE GOUVERNEUR



MEMBRES CATÉGORIE OR



EN PARTENARIAT AVEC :

